

## Algemene voorwaarden

### Het Kruidenplein B.V.

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- |                   |   |
|-------------------|---|
| Account:          | De afgeschermdde omgeving van de Website waarvan de Gebruiker gebruik kan maken nadat hij is ingelogd op de Website;  |
| Content:          | De teksten en foto's die de Gebruiker op de Website plaatst;  |
| Dienst:           | De online dienst die Het Kruidenplein middels de Website aan de Gebruiker verleent, waaronder het aanbieden van een platform waar Gebruikers met elkaar in contact kunnen treden i.v.m. het aanbieden en ophalen van kruiden; |
| Gebruiker:        | De natuurlijke persoon die middels de Website een Overeenkomst is aangegaan;  |
| Het Kruidenplein: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Het Kruidenplein B.V. gevestigd aan Buitensingel 70 te Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 88300927;  |
| Overeenkomst:     | De overeenkomst tussen Het Kruidenplein en de Gebruiker voor het gebruik van de Dienst;   |
| Schriftelijk:     | Schriftelijk of via de e-mail;  |
| Website:          | De website <a href="https://hetkruidenplein.nl/">https://hetkruidenplein.nl/</a> .  |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.
- 1.3. Daar waar in deze algemene voorwaarden "hij" of "zijn" genoemd wordt, kan uiteraard ook "zij" of "haar" worden gelezen.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en op het gebruik van de Dienst.
- 2.2. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Het Kruidenplein vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.3. Het Kruidenplein heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Gebruiker wordt Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Gebruiker zich niet kan vinden in de nieuwe algemene voorwaarden, dan heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.
- 2.4. Indien Het Kruidenplein niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Het Kruidenplein in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van Het Kruidenplein is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen op de Website binden Het Kruidenplein niet.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker succesvol een Account heeft aangemaakt.
- 4.2. De Overeenkomst kan pas tot stand komen nadat de Gebruiker heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 4.3. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Het Kruidenplein de Gebruiker een bevestiging via de e-mail.
- 4.4. Alle gegevens die de Gebruiker bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan Het Kruidenplein verstrekt, dienen correct en volledig te zijn.

#### **Artikel 5. Looptijd, verlenging en einde van de Overeenkomst**

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar, tenzij artikel 5.4 van toepassing. De Overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de looptijd.
- 5.2. De Overeenkomst wordt enkel verlengd met 1 jaar, indien de Gebruiker daarvoor uitdrukkelijk zijn toestemming heeft verleend.
- 5.3. Indien de Gebruiker gedurende de Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn Account opheft, dan blijft de Gebruiker de abonnementskosten verschuldigd tot aan het einde van de Overeenkomst, tenzij artikel 7 van toepassing is.
- 5.4. Indien voor de Overeenkomst geen abonnementskosten verschuldigd zijn, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen de Gebruiker en Het Kruidenplein te allen tijde de Overeenkomst opzeggen.
- 5.5. Het Kruidenplein kan besluiten gedurende de Overeenkomst te stoppen met zijn dienstverlening. De Gebruiker wordt hiervan ruim van te voren in kennis gesteld. De reeds betaalde abonnementskosten zullen naar verhouding van de duur dat de Gebruiker gebruik heeft kunnen maken van de Dienst aan de Gebruiker worden terugbetaald.
- 5.6. Na het einde van de Overeenkomst kan de Gebruiker geen gebruik meer maken van de Dienst en wordt het Account geblokkeerd.

#### **Artikel 6. Abonnementskosten**

- 6.1. Indien de Gebruiker voor het gebruik van de Dienst abonnementskosten dient te betalen, dan wordt dat duidelijk voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst op de Website aan de Gebruiker kenbaar gemaakt.
- 6.2. Het Kruidenplein heeft het recht de abonnementskosten jaarlijks aan te passen. De Gebruiker wordt ruim van te voren middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke aanpassing in kennis gesteld. De aangepaste abonnementskosten treden in werking op het moment dat de Overeenkomst, met toestemming van de Gebruiker, wordt verlengd.

#### **Artikel 7. Herroepingsrecht**

- 7.1. De Gebruiker heeft het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst te ontbinden.
- 7.2. Indien de Gebruiker gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de Gebruiker dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan Het Kruidenplein kenbaar te maken, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar [info@hetkruidenplein.nl](mailto:info@hetkruidenplein.nl).
- 7.3. Indien de Gebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan zal Het Kruidenplein de door de Gebruiker reeds betaalde abonnementskosten binnen 14 dagen terugbetalen.

#### **Artikel 8. Account**

- 8.1. Het Account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 8.2. De Gebruiker dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – de inloggegevens. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De Gebruiker is ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder en zal deze inloggegevens dan ook niet aan derden verstrekken of kenbaar maken.
- 8.3. Indien de Gebruiker constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn Account, dan dient de Gebruiker:
  - a. Het Kruidenplein daarvan onverwijld in kennis te stellen. In een dergelijk geval kan Het Kruidenplein besluiten de toegang tot het Account (tijdelijk) te blokkeren;
  - b. Zijn wachtwoord te wijzigen.

- 8.4. Indien de Gebruiker zijn wachtwoord is vergeten, dan kan de Gebruiker via de Website het verzoek indienen om zijn wachtwoord te herstellen. Vervolgens wordt naar de Gebruiker een e-mail gestuurd waarmee hij zijn wachtwoord kan herstellen.
- 8.5. Het Kruidenplein is niet aansprakelijk voor het verlies van de door de Gebruiker toegepaste inloggegevens of voor ongeautoriseerd gebruik door een derde van zijn Account.

#### **Artikel 9. Dienst**

- 9.1. Het is enkel mogelijk gebruik te maken van de Dienst, waaronder het aanbieden van een kruid of het reageren op het aanbod van een andere Gebruiker, nadat de Gebruiker is ingelogd op de Website.
- 9.2. Indien de Gebruiker een kruid wenst aan te bieden en het kruid niet in de lijst staat met kruiden waaruit gekozen kan worden, dan kan de Gebruiker via de e-mail een verzoek indienen bij Het Kruidenplein om het kruid dat hij wenst aan te bieden toe te voegen aan de lijst met kruiden waaruit gekozen kan worden. Vervolgens beslist Het Kruidenplein of het kruid wordt toegevoegd. Het Kruidenplein kan nimmer verplicht worden een bepaald kruid toe te voegen.

#### **Artikel 10. Betaling**

- 10.1. Betaling voor de abonnementskosten dient jaarlijks vooraf te geschieden.
- 10.2. De factuur wordt via de e-mail naar de Gebruiker gestuurd.
- 10.3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 10.4. Indien de Gebruiker niet tijdig betaalt en geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde betalingsherinnering, dan heeft Het Kruidenplein het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden.

#### **Artikel 11. Content**

- 11.1. Het Kruidenplein heeft het recht Content van de Website te verwijderen indien de Content niet in overeenstemming is met de doelstelling van de Website.
- 11.2. De Gebruiker zal geen Content op de Website plaatsen die:
  - a. In strijd is met wet- of regelgeving;
  - b. In strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
  - c. Schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende of seksueel getinte uitingen;
  - d. De rechten van een derde schendt, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, privacy rechten en portretrechten;
  - e. Onwaarheden bevat;
  - f. Vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt;
  - g. Ongepast is;
  - h. Zakelijke activiteiten van de Gebruiker promoot.
- 11.3. Door het plaatsen van Content garandeert de Gebruiker dat hij bevoegd is de Content online te publiceren.
- 11.4. Indien de Gebruiker in strijd handelt met dit artikel, dan heeft Het Kruidenplein het recht de Content te verwijderen.
- 11.5. Tot de Dienst behoort niet het door Het Kruidenplein controleren, filteren of bewerken van Content voordat het op de Website gepubliceerd wordt.
- 11.6. De Content is niet afkomstig van Het Kruidenplein en Het Kruidenplein is derhalve niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Content.

#### **Artikel 12. Verplichtingen van de Gebruiker**

- 12.1. De Gebruiker zal middels het gebruik van de Dienst:
  - a. Geen intellectuele eigendomsrechten of andere soorten rechten van derden schenden;
  - b. Zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen;
  - c. Niet in strijd met wet- of regelgeving handelen;
  - d. Niet een andere Gebruiker stalken, lastig vallen of (seksueel) intimideren.
- 12.2. De Gebruiker dient de andere Gebruikers te allen tijde respectvol te behandelen.
- 12.3. Indien de Gebruiker in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, dan heeft Het Kruidenplein het recht het Account te blokkeren zodat de Gebruiker geen gebruik meer kan maken van de Dienst, zonder dat de Gebruiker aanspraak maakt op restitutie van (een deel

van) de betaalde abonnementskosten. De Gebruiker wordt hiervan via de e-mail in kennis gesteld.

- 12.4. De Gebruiker vrijwaart Het Kruidenplein voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Gebruiker toerekenbaar is.
- 12.5. Indien de Gebruiker door toedoen van het gebruik van de Dienst zijn contactgegevens uitwisselt/kenbaar maakt aan een andere Gebruiker, in contact treedt met een andere Gebruiker en/of een andere Gebruiker bezoekt, dan is dat volledig voor risico van de Gebruiker. Het Kruidenplein is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.
- 12.6. Indien een andere Gebruiker zijn verplichtingen jegens de Gebruiker niet nakomt, dan dient de Gebruiker deze andere Gebruiker daarop aan te spreken en niet Het Kruidenplein.
- 12.7. Indien de Gebruiker op de Website reageert op een aanbod van een andere Gebruiker, dan dient de Gebruiker ermee rekening te houden dat deze reactie bij de andere Gebruiker binnenkomt middels een e-mailbericht of een WhatsApp bericht en dat derhalve de andere Gebruiker het e-mailadres resp. het telefoonnummer van de Gebruiker kan zien.
- 12.8. Het opvolgen van een tip of een advies van een andere Gebruiker, zoals welk vervangend kruid kan worden gebruikt, en het uitvoeren van een recept dat op de Website staat is te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker.
- 12.9. De Gebruiker is ermee bekend dat indien de Gebruiker een kruid aanbiedt op de Website andere Gebruikers, die zijn ingelogd, het woonadres + huisnummer van de Gebruiker kunnen zien, zodat andere Gebruikers kunnen zien waar het door de Gebruiker aangeboden kruid opgehaald kan worden.
- 12.10. Indien de Gebruikers met elkaar afspreken dat de afnemende Gebruiker aan de aanbiedende Gebruiker een vergoeding voor het kruid dient te betalen, dan dienen Gebruikers deze betaling zelf af te handelen.

### **Artikel 13. Opzegging door Het Kruidenplein**

- 13.1. Indien:
  - a. De Gebruiker in strijd handelt met de doelstelling van de Website, wet- of regelgeving en/of deze algemene voorwaarden;
  - b. De Gebruiker onrechtmatig handelt jegens Het Kruidenplein;
  - c. De Gebruiker misbruik maakt van de Website;
  - d. De Gebruiker reeds eerder een Account heeft aangemaakt en dat door Het Kruidenplein is geblokkeerd wegens een van de bovengenoemde redenen,dan kan dat voor Het Kruidenplein een reden zijn om de Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen en het Account te blokkeren, zonder dat de Gebruiker aanspraak kan maken op schadevergoeding.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 14.1. Het Kruidenplein kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Gebruiker.
- 14.2. Het Kruidenplein is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de Dienst.
- 14.3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Het Kruidenplein is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Gebruiker verstrekte gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Gebruiker vrijwaart Het Kruidenplein tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.4. Het Kruidenplein is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst.
- 14.5. Het gebruiken van de Dienst is geheel voor eigen risico. Het Kruidenplein is niet aansprakelijk voor lichamelijke, geestelijke of enige andere schade, zowel directe als indirecte schade, die de Gebruiker lijdt door het gebruik van de Dienst.
- 14.6. Het Kruidenplein is op geen enkele wijze jegens de Gebruiker verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekkingen, etc., van een andere Gebruiker. Indien informatie afkomstig van een andere Gebruiker niet juist of volledig is, dan is Het Kruidenplein daarvoor nimmer aansprakelijk.

- 14.7. Het Kruidenplein is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door hackers of een cyberaanval.
- 14.8. Indien een andere Gebruiker jegens de Gebruiker onrechtmatig heeft gehandeld, dan is Het Kruidenplein daarvoor niet aansprakelijk.
- 14.9. Het Kruidenplein is niet aansprakelijk indien door een andere Gebruiker de privacy van de Gebruiker wordt geschaad en/of indien een andere Gebruiker persoonlijke gegevens van de Gebruiker aan een derde heeft verstrekt of openbaar heeft maakt.
- 14.10. Indien Het Kruidenplein aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking niet is toegestaan of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Het Kruidenplein beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot maximaal de abonnementskosten die de Gebruiker betaald heeft voor de Dienst voor 1 jaar.
- 14.11. Elke rechtsvordering wegens niet nakoming van de Overeenkomst of een handelen en/of nalaten van Het Kruidenplein verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Gebruiker de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

#### **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1. Het Kruidenplein is niet gehouden tot de uitvoering van de Overeenkomst indien dat voor Het Kruidenplein niet mogelijk is door een overmachtssituatie.
- 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Het Kruidenplein geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Het Kruidenplein niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: een tekortkoming van een ingeschakelde derde, storing in een dienst of software van een derde, overheidsmaatregelen, stroomstoring, oorlog, terrorisme, rellen, brand, diefstal, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stakingen, alsmede iedere andere situatie waarop Het Kruidenplein geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten**

- 16.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Website berusten bij Het Kruidenplein.
- 16.2. De Gebruiker dient de intellectuele eigendomsrechten van Het Kruidenplein te allen tijde te respecteren. Derhalve is het de Gebruiker niet toegestaan materiaal die op de Website staat te verveelvoudigen, te publiceren of te exploiteren.
- 16.3. Door het plaatsen van Content op de Website verleent de Gebruiker aan Het Kruidenplein een wereldwijde, niet-exclusieve, kosteloze, overdraagbare licentie om de Content te verveelvoudigen, te gebruiken, te verspreiden en openbaar te maken.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Het Kruidenplein gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Het Kruidenplein zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Het Kruidenplein niet gehouden tot schadevergoeding en is de Gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 18. Persoonsgegevens**

- 18.1. Het Kruidenplein verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Gebruiker het privacy beleid van Het Kruidenplein raadplegen, zie [\[link naar privacy beleid op de website\]](#).

#### **Artikel 19. Vragen en klachten**

- 19.1. Voor een vraag en/of klacht kan op de volgende wijzen contact worden opgenomen met Het Kruidenplein:

- a. Via het e-mailadres: [info@hetkruidenplein.nl](mailto:info@hetkruidenplein.nl)
  - b. Via het telefoonnummer: 06 16 46 46 26
  - c. Via het contactformulier op de Website: <https://hetkruidenplein.nl/contact-us/>
- 19.2. Vragen en/of klachten worden door Het Kruidenplein zo spoedig mogelijk afgehandeld.

**Artikel 20. Vervaltermijn**

- 20.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Gebruiker uit welke hoofde ook jegens Het Kruidenplein in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Gebruiker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

**Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 21.1. Op deze algemene voorwaarden, op de Overeenkomst en op alle rechtshandelingen tussen de Gebruiker en Het Kruidenplein is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.3. Alle geschillen tussen de Gebruiker en Het Kruidenplein zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Het Kruidenplein is gelegen. De Gebruiker heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Het Kruidenplein Schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.